



VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Zapsaný spolek Centrum Kosatec, z. s. je nestátní nezisková organizace poskytující dvě registrované sociální služby dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb. – Sociální rehabilitaci. Sociální rehabilitace je poskytována ve veřejném zájmu a s ohledem na potřeby osob v Pardubickém regionu. Sociální služba jsou zajišťována systémem vícezdrojového financování – patří sem dotace ze státního rozpočtu, dotace kraje a dotace obce.

Své prohlášení „Veřejný závazek“, definující poslání, cíle a zásady organizací poskytovaných sociálních služeb, písemně zveřejňujeme a zavazujeme se ho plnit.

Základní informace:

Název organizace:	Centrum Kosatec, z. s.
Adresa:	Centrum Kosatec, Sladkovského 2824, 530 02 Pardubice
Statutární zástupci:	Jaromír Krpálek, předseda spolku Mgr. Pavlína Potůčková, místopředsedkyně, ředitelka spolku
Kontakt: tel.:	777 006 525, 466 052 054, 777 005 525 mail: pavlina.potuckova@centrumkosatec.cz
Web:	www.centrumkosatec.cz
Právní forma:	zapsaný spolek
IČO:	67363156
DIČ:	CZ67363156
Bankovní spojení:	39514233790800

SOCIÁLNÍ REHABILITACE

Poslání služby

Posláním služby Sociální rehabilitace v Centru Kosatec, z. s. je podpora osob se zdravotním nebo sociálním handicapem, podpora v získávání dovedností pro život v jejich přirozeném prostředí, podpora v aktivním řešení nepříznivé sociální situace klientů, podpora v získávání a udržení si zaměstnání na trhu práce.

Cíle služby

Dlouhodobé cíle služby vychází z poslání sociální rehabilitace a spolku, jedná se o:

- napomáhání zlepšení kvality života lidí s hendikepem, především v oblasti pracovního začlenění a sociálních kontaktů
- rozvíjení dovedností lidí s hendikepem, jejich kompetencí a samostatnosti při řešení náročných životních situací
- informování veřejnosti o problematice osob se zdravotním hendikepem a sociálním znevýhodněním a tím přispívat k odstraňování předsudků

Cílem služby sociální rehabilitace je zmírnění, eliminování či kompenzování příčin, které uživateli brání jeho plnohodnotnému a fungujícímu začlenění do společnosti. Pokud to není možné, cílem je dosažení co nejvyššího stupně socializace. Sociální rehabilitace se zaměřuje na překonání informačního deficitu, rozvoj samostatnosti a společenského uplatnění. Mezi prostředky sociální rehabilitace patří reedukace, kompenzace, akceptace hendikepu.

Zásady služby

Zásady služby zachycují a vyjadřují hodnoty, kterými se řídí pracovníci služby sociální rehabilitace při poskytování služby. Zásady služby vycházejí z individuálního a aktivního přístupu k uživateli. Podporují integraci zdravotně a sociálně hendikepovaných lidí. Služba respektuje a naplňuje aktuální, legislativní rámec v rámci právního řádu ČR.

Poskytování služby sociální rehabilitace se řídí těmito zásadami:

- **individuální přístup** - Respektuje jedinečnost každého člověka. Služba je poskytována na základě individuálního plánování s každým uživatelem, uzpůsobené potřebám a schopnostem každého uživatele.
- **aktivní přístup a přiměřená podpora** - Pracovník služby respektuje volbu uživatele, motivuje ho a podporuje ho k aktivnímu řešení jeho nepříznivé sociální situace, k dosažení co nejvyšší míry samostatnosti. Uživateli poskytuje takovou míru podpory, která je jen nezbytně nutná. Služba směřuje k aktivnímu začlenění uživatele do běžné společnosti a podporuje ho ve vytváření přirozené vztahové sítě.
- **neutralita, nestrannost a rovný přístup** - Pracovník služby poskytuje službu všem uchazečům z cílové skupiny bez předsudků, jedná se stejnou důsledností, respektem, ~~em~~patii a nezvýhodňuje žádného uživatele. Pracovník poskytuje sociální službu bez ohledu na rasu, národnost, pohlaví, politické smýšlení a náboženské vyznání.
- Služba je postavena na vzájemném **respektu**.
- **mlčenlivost** - Pracovník služby při poskytování služby dodržuje mlčenlivost ve všech oblastech spolupráce.
- **bezplatnost služby** - Sociální rehabilitace je pro uživatele bezplatná.

Cílová skupina služby

Cílovou skupinou služby sociální rehabilitace jsou osoby se zdravotním a sociálním handicapem z Pardubic a okolí, kteří chtějí zintenzivnit své sociální kontakty, chtějí pracovat a kterým se dlouhodobě nedaří si najít si práci, nebo si ji udržet a kteří nejsou schopni řešit svou momentální nepříznivou situaci a vzniklou potřebu (potřeby) vlastními silami.

Věková struktura cílové skupiny 16 - 64 let:

Jedná se o:

- osoby se zdravotně znevýhodněné (OZZ),
- osoby v I., II., III. stupni invalidity
- osoby dlouhodobě nezaměstnané - nad 6 měsíců
- osoby bez pracovních zkušeností
- mladí dospělí do 26-ti let opouštějící zařízení ústavní výchovy

Věková struktura cílové skupiny:

Dorost (16 - 18 let)

Mladí dospělí (19 – 26 let)

Dospělí (27 – 64 let)

Důvody pro odmítnutí zájemce o službu sociální rehabilitace:

- neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob v registru poskytovatelů sociálních služeb,
- nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá,
- osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypověděl v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

Formy poskytování služby

Služba Sociální rehabilitace je poskytována ambulantně nebo v terénu. V rámci terénního poskytování služby SR doprovází sociální pracovníci klienta na místa dle potřeb a zakázek klienta - úřady, zaměstnavatelé, lékaři, jiné subjekty apod..

V případě ambulantního poskytování probíhá SR v budově Centra Kosatec v Pardubicích ve Sladkovského ulici čp. 2824. Služba SR je klientům poskytována zdarma.

Provozní doba služby

Provozní doba ambulantní formy služby:

pondělí: 8:00 - 15:00
úterý: 8:00 - 12:00
středa: 8:00 - 15:30
čtvrtek: 8:00 - 12:00
pátek: 8:00 - 12:00

Provozní doba terénní formy služby:

pondělí: 8:00 - 15:00
úterý: 12:00 - 15:00
středa: 13:00 - 15:30
čtvrtek: 13:00 - 15:00
pátek: 8:00 - 10:00

V individuálních případech je možné přistoupit na dohodu mezi uživatelem a poskytovatelem a poskytnout individuálně sociální rehabilitaci mimo provozní dobu a místo poskytování služby za předpokladu, že je to v možnostech poskytovatele.

Kapacita služby

Okamžitá kapacita služby: 2 klienti

(v jednom okamžiku mohou dva sociální pracovníci poskytovat službu dvěma klientům)

Okamžitý počet smluv mezi klientem a sociálním pracovníkem o poskytování služby: 20 smluv (jeden sociální pracovník má optimálně 10 smluv s klientem)

Poskytované činnosti v rámci služby

Služba Sociální rehabilitace je poskytována v rozsahu činností stanovených zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a sjednaných dle konkrétní zakázky uživatele.

Služba poskytuje dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, tyto základní činnosti:

- nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění;
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím;
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti;
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba poskytuje dle vyhlášky č. 505/2006 Sb. specifické úkony a činnosti, např. nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, výchovné, vzdělávací a



aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Prezentace služeb a veřejného závazku

Informační leták pro klienty a veřejnost

Distribuce na místa přístupná veřejnosti – např. úřad práce, městské obvody, čekárny lékařů, další poskytovatelé služeb apod.

Webové stránky – www.centrumkosatec.cz

Další prezentace sociálních služeb:

- nástěnka ve 3. podlaží budovy Centra Kosatec, z. s.
- kanceláře sociálních pracovníků
- tréninková dílna
- stojan na letáky v přízemí Centra Kosatec, z. s.
- výroční zpráva spolku
- v rámci komunitního plánování města Pardubic
- dny otevřených dveří a další akce Centra Kosatec, z. s. (setkávání se sponzory, značka spolehlivosti atd.)

Aktualizace 10.12.2024